

**AEP ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PILOTOS DE AVIACIÓN**  
**AEPA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PSICOLOGÍA DE LA AVIACIÓN**



# **Curso de certificación en CISM**

**CRITICAL INCIDENT STRESS MANAGEMENT**

**ACREDITADO Y CERTIFICADO POR ICISF (INTERNATIONAL CRITICAL INCIDENT STRESS FOUNDATION) Y UNIVERSIDAD DE MARYLAND, EN COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PILOTOS DE AVIACIÓN Y ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PSICOLOGÍA DE LA AVIACIÓN**

# CURSO DE CERTIFICACIÓN EN CISM

## JUSTIFICACIÓN Y OPORTUNIDAD DE LA ACCIÓN:

Necesidad de facilitar a la comunidad y particularmente al sector aeronáutico, servicios de Intervención en Gestión de Crisis por Incidentes Críticos y por tanto, proveer formación adecuada, estandarizada y validada internacionalmente por la ICISF (International Critical Incident Stress Foundation) y Universidad de Maryland, con créditos aprobados por la APA (American Psychological Association).

Oportunidad de ajustar esa formación a la metodología y estándares mundialmente reconocidos y utilizados por la ONU (UNDSS), principales Compañías de Aviación (Airbus, AA, Lufthansa, Continental, United, Star Alliance...), servicios de Control Aéreo (Eurocontrol, etc.), Servicios de Emergencias, Policía, Bomberos, etc., mediante un curso autorizado, impartido por Instructores certificados y acreditados internacionalmente (APA, Univ. de Maryland, ICISF Foundation) y reconocido a nivel mundial.

## OBJETIVOS

- **Objetivos generales:** Facilitar a los Psicólogos y otros Profesionales asistentes (Peers) la formación necesaria en Intervención en Incidentes Críticos y Gestión del Estrés asociado a este tipo de eventos

- **Objetivos específicos:**

Los participantes:

- 1. Comprenderán la definición y naturaleza de crisis psicológica y de intervención en crisis psicológicas y se familiarizarán con las reacciones comunes psicológicas y conductuales asociadas a las crisis
- 2. Comprenderán la definición y naturaleza de CISM, conocerán su papel como parte de la atención al individuo en crisis y lo pondrán en práctica
- 3. Conocerán y practicarán las intervenciones de crisis en grupos grandes:
  - Demobilizations.
  - Crisis Management Briefings (CMB)
- 4. Conocerán y practicarán las intervenciones de crisis en grupos pequeños:
  - Defusing
  - Critical Incident Stress Debriefing (CISD)
  - Small Group Crisis Management Briefing (sCMB)
- 5. Comprenderán la naturaleza y efectividad de los mecanismos de actuación en intervención en crisis y practicarán técnicas básicas de comunicación en situaciones de crisis Solución
- 6. Practicarán el modelo SAFER revisado de intervención en crisis psicológicas
- 7. Entenderán cómo se puede modificar el modelo SAFER-R para

intervención en casos de ideación de suicidio

- 8. Comprenderán los riesgos de daño asociado a una intervención inapropiada en situaciones de crisis y entenderán cómo minimizar esos riesgos
- 9. Comprenderán e integrarán los diferentes y complementarios papeles del Psicólogo y del Peer en las intervenciones en crisis psicológicas y practicarán su integración multidisciplinar
- 10. Se familiarizarán con el diseño de intervenciones estratégicas y tácticas dentro de los protocolos de CISM

## **METODOLOGÍA Y MEDIOS:**

### **METODOLOGÍA:**

- Parte teórica: Visualización de videos, diapositivas y otros medios audiovisuales. Manuales de estudio y formación en en aula
- Prácticum: Participación en Role Play. Gestión estratégica y táctica de un incidente crítico. Observación de modelado de intervención. Valoración, evaluación y debriefing de intervenciones de compañeros. Aplicación de marcadores conductuales.

### **MEDIOS DIDÁCTICOS NECESARIOS Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR:**

- Manuales estandarizados y aprobados internacionalmente (en inglés)
- Material de estudio y trabajo con las Presentaciones (en español)
- Materiales complementarios (role plays, links, etc)

## **COLECTIVOS A QUE VA DIRIGIDO:**

- a) Psicólogos y otros Profesionales de la Salud Mental (Psiquiatras, Psicoterapeutas...), en el rol de Responsables Psicológicos de las Intervenciones o Directores Clínicos
- b) "Peers" de colectivos profesionales específicos de la Aviación (Particularmente Pilotos y Controladores Aéreos, entre otros), en el rol de asistentes y proveedores de "primeros auxilios" psicológicos, bajo la supervisión de los Profesionales de la Salud Mental, dentro de los protocolos de CISM

## **CONTENIDOS, PROGRAMA, FECHAS Y DURACIÓN**

### **DURACIÓN (en horas, distribuidas en cuatro días):**

- 30 presenciales,
- 10 dentro del Prácticum, programadas según tabla adjunta

**FECHAS: Próximo Curso: 23, 24, 25 y 26 de marzo de 2015**  
**Siguiente Curso: 20, 21, 22 y 23 de abril de 2015**

HORARIO	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4
09:00-10:00	PRESENTACIÓN DEL CURSO CIRP/CISM OVERVIEW Presentaciones y entrega de materiales Agustín Guzmán, Jose M Ponz	CISM individual crisis intervention: Reacciones psicológicas en crisis	CISM group crisis intervention: Introducción y objetivos	CISM group crisis intervention: Mecanismos de acción en intervención en crisis
10:00-11:30	CISM EN EUROPA Gerhard Fahnennbruck, Director Clínico de CISM- Mayday Stiftung TBC	CISM individual crisis intervention Ejercicio	CISM group crisis intervention: Valores, suposiciones y contratransferencias	CISM group crisis intervention: Ejercicio
11:30-13:00	CISM EN EL MUNDO Johara Boukaa, Responsable de CISM en Fundación World Vision Intl. TBC	CISM individual crisis intervention: mecanismos de acción en Intervención en crisis	CISM group crisis intervention: Estructura de comunicación "Diamond"	CISM group crisis intervention: Modelo SAFER-R en intervención de grupo
13:00-13:30	BREAK	BREAK	BREAK	BREAK
13.30-14:30	CISM individual crisis intervention: Técnicas de Comunicación en Crisis	CISM individual crisis intervention: Modelo SAFER Ejercicio	CISM group crisis intervention: Reacciones psicológicas en crisis	CISM individual and group crisis intervention: ejercicios y GENERAL REVIEW
14:30-15:00	Almuerzo de trabajo	almuerzo de trabajo	almuerzo de trabajo	Clausura del curso y Entrega de Diplomas, Ariel Shocrón

HORARIO	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4
15:30-18:00	CISM individual crisis intervention: Estructura de comunicación “Diamond”	CISM individual crisis intervention: Modelo SAFER-R Ejercicio	CISM group crisis intervention. “Do not harm” Ejercicio	Almuerzo Coloquio

Nota: el Programa está sujeto a cambios menores según disponibilidad de Profesorado

## PROFESORADO

Titular:

José Manuel Ponz Cantó, Psicólogo Aeronáutico (AEPA, EAAP), Piloto de Transporte de Líneas Aéreas, Instructor Avanzado en CISM, Director Clínico de CIRP/CISM AEP

Colaboradores:

Ariel Shocrón Croitoru, Presidente de la AEP, Piloto de Transporte de Líneas Aéreas, Coordinador General del Programa CIRP/CISM

Agustín Guzmán Rodríguez, Secretario General de la AEP, Piloto de Transporte de Líneas Aéreas, Gestor de Implementación del Programa CIRP/CISM

Gerhard Fahnnebrück, Psicólogo aeronáutico (EAAP), Piloto de Líneas Aéreas, Director Clínico de Stiftung Mayday, Instructor avanzado en CISM

Johara Boukaa, Responsable de entrenamiento CISM en World Vision, Instructora avanzada en CISM, Lda. en Gestión Empresarial

## PRESUPUESTO Y CONTACTO

- CUOTA DE INSCRIPCIÓN:  
950 €. Incluye gastos de gestión, certificación y expedición de diplomas, material de estudio, coffee breaks y uso de las facilidades
- LUGAR DE CELEBRACIÓN: Sede de la AEP, Calle del General Díaz Porlier, 49, int. 4ª, 28001 Madrid. Teléfono 913096751, [nsanchezm@sepla.es](mailto:nsanchezm@sepla.es), [susana.palmero@sepla.es](mailto:susana.palmero@sepla.es)